

Garantie- und Servicebedingungen

für Powador-Wechselrichter mit einer AC-Nennleistung **über** 12,5 kW bzw. 12,5 kVA
für Powador-Argus Boxen

Produktübersicht

Garantie- und Servicebedingungen

Für die Powador-Wechselrichter	16.0 TR3, 18.0 TR3 30.0 TL3 (bislang 25000xi), 37.5 TL3 (bislang 30000xi), 39.0 TL3 (bislang 33000xi) XP100-HV, XP200 (TL), XP250 (TL), XP350-HV TL Argus Box 16S, Argus Box 24S
--------------------------------	--

Garantiedauer

3 Jahre bzw. 5 Jahre*

Für die Powador-Wechselrichter	XP100-HV, XP200 (TL), XP250 (TL), XP350-HV TL Argus Box 16S DCS, Argus Box 24S DCS
--------------------------------	---

Garantiedauer

5 Jahre bzw. 7 Jahre*

Für die Powador-Wechselrichter	16.0 TR3, 18.0 TR3 30.0 TL3, 37.5 TL3, 39.0 TL3
--------------------------------	--

Garantieverlängerung bis max.

25 Jahre**

Für die Powador-Wechselrichter	16.0 TR3, 18.0 TR3 30.0 TL3, 37.5 TL3, 39.0 TL3
--------------------------------	--

* längere Garantiezeit bei Registrierung des Wechselrichters bei KACO new energy, s. Absatz "Registrierung"

** Die Preise der Garantieverlängerung entnehmen Sie bitte dem Bestellschein auf unserer Homepage.

Länderübersicht

Gültig für folgende Länder in Europa***

Servicehotline

Belgien	+49 71323818660
Bulgarien	+49 71323818660
Deutschland	+49 71323818660
Frankreich	+33 160930112
Griechenland	+30 2810235214
Italien	+39 069962172
Österreich	+49 71323818660
Portugal	+49 71323818660
Schweiz	+49 71323818660
Slowakei	+49 71323818660
Spanien	+34 916740798
Tschechien	+49 71323818660
Ungarn	+49 71323818660
United Kingdom	+49 71323818660

*** Ausnahmen stellen Überseegebieten der oben aufgeführten Länder dar. (Bitte gesondert anfragen.)

Garantie- und Servicebedingungen

für Powador-Wechselrichter mit einer AC-Nennleistung **über** 12,5 kW bzw. 12,5 kVA
für Powador-Argus Boxen

▪ Herstellergarantie

Die KACO new energy GmbH, nachfolgend „KACO“ genannt, gewährt als Hersteller auf die Powador-Wechselrichter

- 16.0 TR3, 18.0 TR3
- 30.0 TL3, 37.5 TL3, 39.0 TL3

eine Herstellergarantie von 5 bzw. 7* Jahren ab Datum der Installation, höchstens jedoch 90 Monate ab Auslieferung bei KACO;

- XP100-HV, XP200 (TL), XP250 (TL), XP350-HV TL
- Sowie für die Argus Box 16S, Argus Box 24S

eine Herstellergarantie von 3 bzw. 5* Jahren ab Datum der Installation, höchstens jedoch 66 Monate ab Auslieferung bei KACO.

*Voraussetzung für die Herstellergarantie in vollem Umfang ist eine Online-Registrierung (siehe „Registrierung“) innerhalb von 24 Monaten ab Installationsdatum.

Während der Herstellergarantie garantiert KACO die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters. Die Herstellergarantie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegen den Verkäufer.

Diese Garantiebedingungen gelten ausdrücklich für alle der oben genannten Wechselrichter, sofern keine abweichenden einzelvertraglichen und schriftlichen Regelungen zwischen KACO und dem Kunden vereinbart wurden.

Für Überseegebiete und Inseln der aufgeführten Länder gelten grundsätzlich Sonderregelungen (bitte projektspezifisch anfragen).

▪ Registrierung

Registrieren Sie dieses Gerät über unsere Homepage und sichern Sie sich die vollen Garantieleistungen. Oder schicken Sie die Registrierungspostkarte mit Ihren Angaben an uns zurück.

Die Online-Registrierung kann über folgende „Registrierungs-Domain“ erfolgen:

<http://www.kaco-newenergy.de/registrierung>

Von dieser Seite gelangen Sie durch Klick auf die entsprechende Landesflagge zu den internationalen Registrierungsformularen.

Bitte beachten Sie, bei Falschangaben auf dem Registrierungsformular entfallen die Ansprüche auf eine Verlängerung der Garantieleistungen.

▪ Garantieverlängerung

Für Powador-Geräte mit einer AC-Nennleistung unter 35 kW bietet KACO Garantieverlängerungen an.

Die Herstellergarantie kann gegen Mehrpreis auf 10, 15, 20 oder 25 Jahre* verlängert werden. Die Garantieverlängerung kann während der gesamten Garantiezeit bei KACO unter Angabe der Seriennummer nachbestellt werden. Nach Ablauf der Garantiezeit ist eine Garantieverlängerung nicht mehr möglich. Beim Kauf einer Garantieverlängerung erhält der Kunde eine von KACO ausgestellte Garantieurkunde je Wechselrichter über die verlängerte Garantiezeit. Einen Bestellschein finden Sie im Anhang.

Garantie- und Servicebedingungen

für Powador-Wechselrichter mit einer AC-Nennleistung **über** 12,5 kW bzw. 12,5 kVA
für Powador-Argus Boxen

▪ **Wartungsverträge**

KACO bietet auf Wunsch Wartungsverträge mit unterschiedlichen Leistungsstufen an. Ein Wartungsvertrag kann innerhalb der Herstellergarantiezeit abgeschlossen werden.

Bei Interesse und Fragen zu Garantieverlängerungen und den möglichen Wartungsverträgen wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebsmitarbeiter in Deutschland unter +49 7132 3818-220 bzw. in Ihre nationale Niederlassung. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Unternehmenshomepage.

▪ **Im Garantiefall zu beachten**

Sämtliche Ansprüche aus, oder in Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie ist – soweit gesetzlich zulässig - Heilbronn.

▪ **Ablauf im Servicefall**

Sollte Ihr Gerät während der Garantiezeit einen Defekt oder eine Fehlfunktion aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Fachhändler bzw. Installateur. Für die Reklamationsannahme und -bearbeitung werden folgende Informationen und Unterlagen des betroffenen Wechselrichters benötigt:

- Gerätetyp und Seriennummer
- Rechnungskopie und Garantiekunde des Wechselrichters
- Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls und Inbetriebnahmedatums
- Fehlermeldung im Display (falls vorhanden) und sonstige Angaben zum Defekt / zur Störung
- möglichst detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Module, Verschaltung, etc)
- die Unterlagen vorangegangener Reklamationsvorgänge (sofern zutreffend)

Nach der Reklamationsannahme entscheidet KACO nach eigenem Ermessen, wie und wo die Reparatur oder die Nachbesserung erfolgt. Es besteht kein Wahlrecht für eine Vor-Ort-Reparatur. Es besteht kein Anspruch auf Ertragsausfallentschädigungen. Hierbei gilt grundsätzlich das Gebot der Verhältnismäßigkeit. Unverhältnismäßigkeit liegt dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei KACO verursachen würde, die unzumutbar wären angesichts des Werts, den das Gerät ohne den Mangel hätte und unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels bzw. nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten auf die, ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden, zurückgegriffen werden könnte.

KACO ist berechtigt, im Rahmen eines Austauschs auch reparierte bzw. generalüberholte Ersatzteile einzusetzen.

Die Restgarantiezeit beträgt im Falle einer Nachbesserung oder Reparatur stets mindestens ein Jahr, d.h. sollte der Garantiefall bei einer Restgarantie von weniger als einem Jahr eintreten, so erhalten Sie für das reparierte Gerät eine Garantie von einem Jahr ab Leistungsdatum.

In Ländern mit nationaler Service-Niederlassung erfolgt die Reparatur des Geräts in der Regel innerhalb von 5 Werktagen. In Ländern ohne nationale Serviceniederlassung bemüht sich KACO um die Reparatur innerhalb von 7 Werktagen.

Garantie- und Servicebedingungen

für Powador-Wechselrichter mit einer AC-Nennleistung **über** 12,5 kW bzw. 12,5 kVA
für Powador-Argus Boxen

▪ **Ausschluss von Garantieansprüchen**

Garantieleistungen können von KACO nur dann erbracht werden, wenn für das beanstandete Gerät eine Kopie der Rechnung, die der Händler bzw. Installateur dem Endkunden ausgestellt hat, vorgelegt werden kann und das Typenschild vollständig und lesbar ist. Im Falle der Nichterfüllung behält sich KACO das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen. Garantieleistungen sind grundsätzlich ausgeschlossen bei

- nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes
- unsachgemäßer bzw. nicht normgerechter Installation bzw. Bedienung
- Nichteinhaltung der in der Betriebsanleitung vorgeschriebenen Wartungsarbeiten und -intervalle
- Betreiben des Gerätes bei defekter Schutzeinrichtung
- eigenmächtigen Veränderungen am Gerät bzw. Reparaturversuchen
- Fremdkörpereinwirkung und höherer Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, etc.)
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Transport- und Installationsschäden
- Ursachen durch fehlerhafte Planung bzw. Installation der gesamten Anlage
- „Grauimporten“ in Länder, für die das Gerät nicht bestimmt/zugelassen ist

▪ **Leistungen nach Ablauf der Garantie**

Nach Ablauf der Garantiezeit werden die Reparaturkosten nach Aufwand berechnet. Der Kunde erklärt sich mit der Anforderung eines KACO-Service-Technikers dazu bereit, die anfallenden Kosten gemäß den aktuellen Kostensätzen von KACO zu übernehmen. Sofern das Gerät bei KACO im Werk repariert wird, erhält der Kunde vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag. Wir bitten den Kunden diesen **Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Wochen freizugeben**. Nach Freigabe der Kosten und Eingang eines Reparaturauftrags durch den Kunden erfolgt die Reparatur des defekten Wechselrichters.

Für Reparaturen vor Ort, außerhalb der Garantiezeit, sowie bei kostenpflichtigen Reparaturen, gelten die zu diesem Zeitpunkt gültigen Reparaturkostensätze.

▪ **Übersicht: Welche Kosten werden im Servicefall von wem getragen:**

Kostenart	Die Kosten trägt	
	während der Herstellergarantie	nach Ablauf der Herstellergarantie
Ersatzteile und Material	KACO	Kunde nach Aufwand
Arbeitsstunden	KACO	
Reise- und Fahrtkosten	Kunde	Kunde
Fehlersuche/Ursachenfeststellung	KACO	Kunde
Verwaltungsaufwand Servicevorgang	KACO	Kunde

▪ **Powador-Hotline**

Unsere Hotline bietet Ihnen kompetente Hilfe zu allen Themen und Fragestellungen rund um die PV-Systemtechnik der KACO new energy GmbH. Die Servicenummer für Reklamationsannahmen und Baustellen-Hotline entnehmen Sie bitte den Garantiebedingungen bzw. unserer Homepage.